



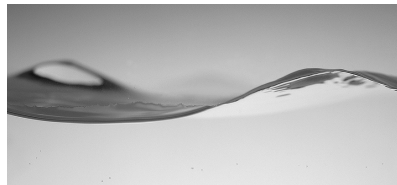
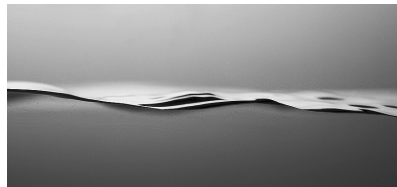
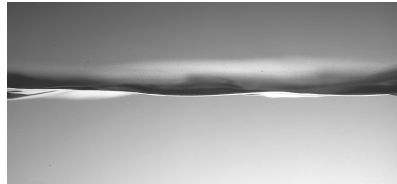
556633-8736

version 2011.10

Vi hjälper våra kunder att förverkliga sina affärs mål. Med hjälp av kompetens, branskkännedom, professionalism och proaktivt agerande finner vi gemensamt kreativa och kostnadseffektiva lösningar.

Vi har specialister inom alla våra områden. Vi sätter samman projektgrupper anpassade till varje enskilt uppdrag och vår strategi baseras på att utveckla och bibehålla långsiktiga relationer med både kunder och leverantörer. Kompetens, informationssäkerhet, innovationsförmåga, pålitlighet och långsiktighet är självklara komponenter för att kunna fullfölja vår strategi.

Vår mest värdefulla interna tillgång är alla våra medarbetares idéer, kunskaper, erfarenheter och förmågor. Deras kompetens och våra satsningar på dem säkerställer att Edge ständigt utvecklas och effektiviseras till både vår och kundernas nytta.



Edge Helpdesk

Ett certifierat servicecenter för ert företag

Sänk era kostnader för företagets datadrift!

Vår Helpdesk kan erbjuda ert företag den kompetensen & stöd ni behöver. Vi anpassar vår Helpdesk efter ert behov. Många av våra kunder har insett fördelen med detta och utnyttjar hela Edge Helpdesk som stöd och support för deras användare.

En av många fördelar är att Edge Helpdesk har hela Edges tekniker-team som kunskapsbank samt resurser och det medför att vi kan erbjuda spetskompetens som på många sätt är unik.

Effekten av det hela blir att du sänker företagets kostnad för datadrift och får en ökad fokusering på respektive persons arbetsuppgifter.

Rapportering samt eskalering via ärendehanteringssystem är möjligt vilket ger ert företag en spårbarhet och överblick över ärendehantering. I rapporteringen kan en snabb överblick ge er informationen om huruvida utbildning kan lösa ert företags interna kompetensnivå eller ge stora möjligheter med förändringar i mjukvara och hårdvara.

Vad innebär Edge Helpdesk?

- En kontaktpunkt för hjälp
- Överblick & bred kunskap
- Rapportering av problem via telefon, mail eller internet
- Lösning sker via telefon, mail, WAN/Internet eller besök
- fjärrstyrning av er dator snabbt och effektivt via Internet (krypterad förbindelse)
- Registrering görs och en detaljerad ärendebeskrivning upprättas
- Varje ärende får en unik identitet som sedan används vid alla kontakter kring ärendet och ger en bättre spårbarhet i ärendehantering enligt ITIL

Edge Helpdesk fördelar

- Ökad effektivitet
- Snabba svar
- Kostnadseffektivt
- Möjlighet att nyttja hela Edges kompetens

Helpdesk-språk som idag kan erbjudas är svenska och engelska.

Edgeit AB

Lona Knäpes Gata 5
421 32 Västra Frölunda
+46 31 354 60 00
info@edgeit.se

Edgeit AB

Regementsgatan 9
352 36 Växjö
+46 31 354 60 00
info@edgeit.se

Edgeit Medical AB

Lona Knäpes Gata 5
421 32 Västra Frölunda
+46 31 354 60 00
info@edgeit.se